

BILAN
Enquête de satisfaction
2023





1. Elaboration du questionnaire

Population interrogée :

Le questionnaire a été rempli par les stagiaires ayant suivi une formation.
L'enquête a été produite à partir de 24 questionnaires.

Composition du questionnaire

Le questionnaire de satisfaction porte une mentions indiquant l'anonymat et la confidentialité des réponses données. Il est composé de 10 questions fermées dichotomiques (oui / non) ou à choix multiples associées à des questions ouvertes.

2. Traitement des données

Les questionnaires ont été analysés dans le respect de l'anonymat.

L'ensemble des informations obtenues a été retranscrit sur format informatique pour être par la suite traité et analysé grâce au logiciel Excel.

Cet outil informatique a permis d'obtenir les résultats sous forme de diagrammes de secteurs pour les questions oui / non ou à choix multiples.



3. Analyse des résultats

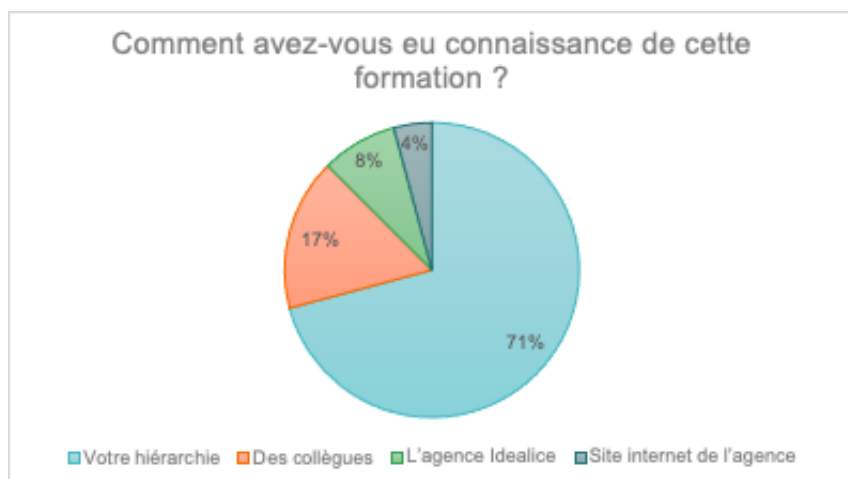
Question 1



Durant la période concernée, tous les stagiaires ont réalisé, la formation dans le cadre de leur poste en entreprise.

Question 2

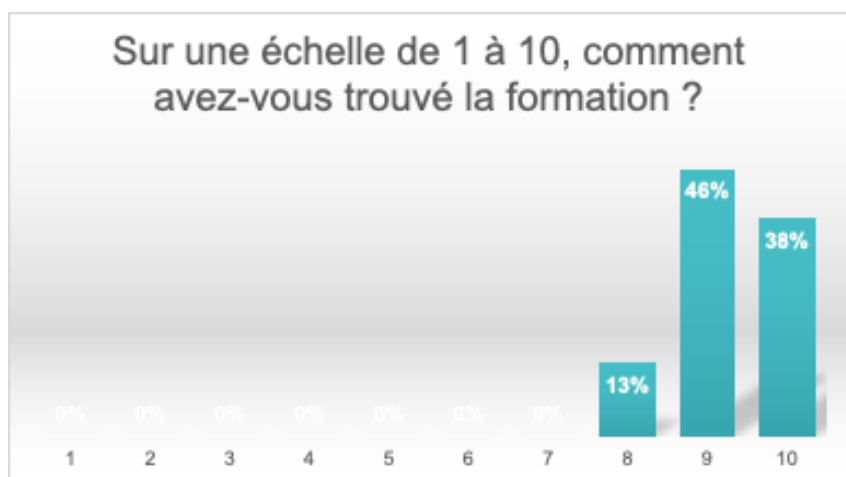
Les stagiaires ont eu connaissance de la formation par leur hiérarchie à hauteur de 71%. Parallèlement, 8% des personnes ont réalisé la formation grâce à la communication d'Idealice et 17% par recommandation.





Question 3

Sur une échelle de 1 à 10, comment avez-vous trouvé la formation ?

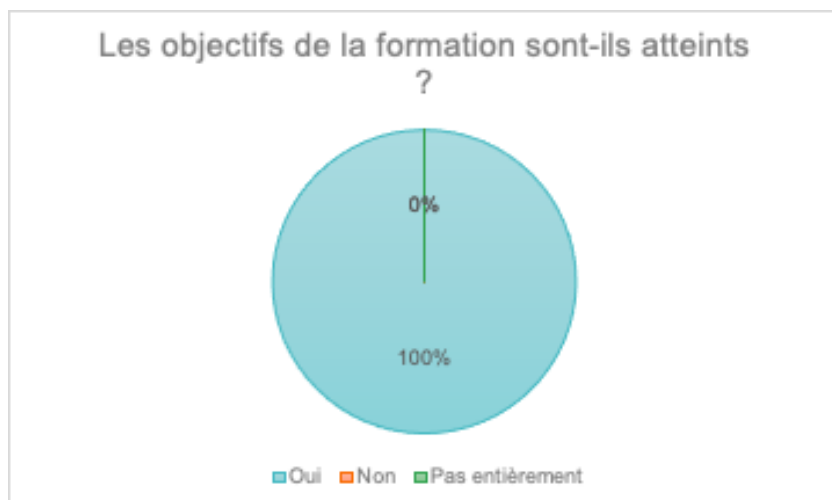


38% des stagiaires ont noté la formation à 10, 46% à 9 et 13% des sondés ont répondu 8. Nous n'avons pas eu de notes en dessous de 8.

Question 4

Les objectifs de formation sont atteints à 100 % pour l'ensemble des stagiaires interrogés.

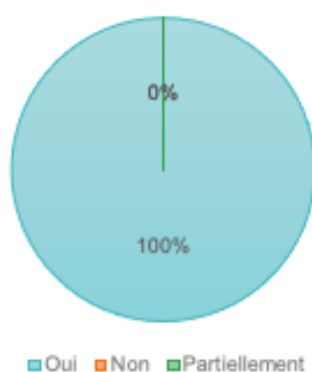
Les objectifs de la formation sont-ils atteints ?





Question 5

Le contenu de la formation correspond au programme initial ?

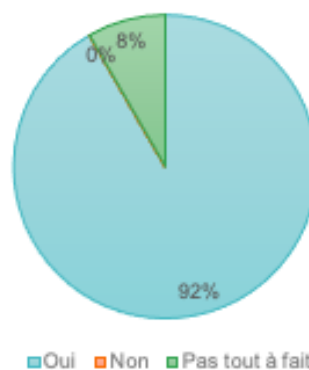


Tous les stagiaires confirment que le contenu de la formation correspond au programme initial.

Question 6

Plus de 90 % des stagiaires estiment que les sujets abordés sont pertinents pour leur contexte professionnel.

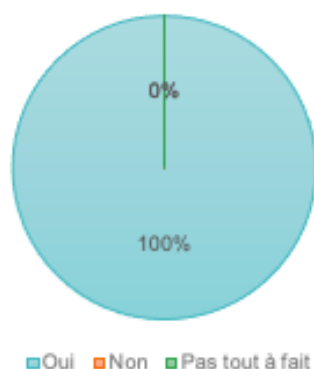
Les sujets abordés sont-ils adaptés à mon contexte professionnel ?





Question 7

Vous avez-pu exprimer vos attentes et le formateur y a répondu ?



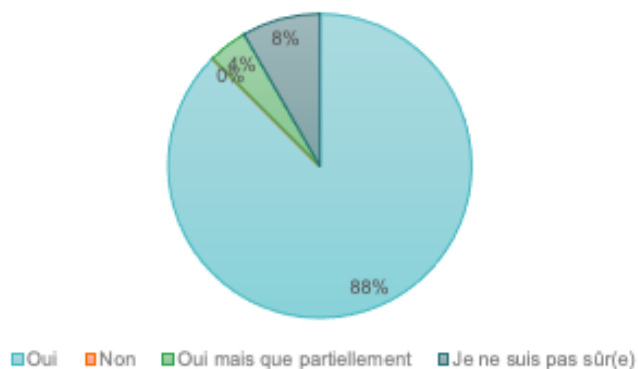
Tous les stagiaires interrogés (100 %) ont pu exprimer leurs attentes et ont reçu une réponse de la part du formateur.

Question 8

88 % des participants sont capables de mettre en pratique les compétences acquises lors de la formation.

4 % estiment que ces compétences ne sont utiles que de manière partielle, tandis que 8 % ne sont pas sûrs.

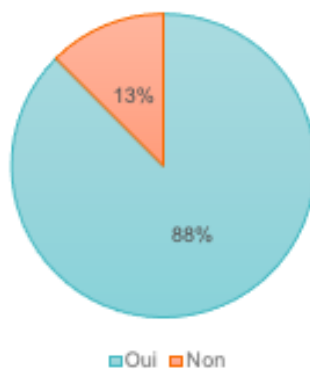
Vous êtes en mesure de mettre en pratique les acquis de la formation ?





Question 9

Seriez-vous intéressé à participer à une prochaine formation ?

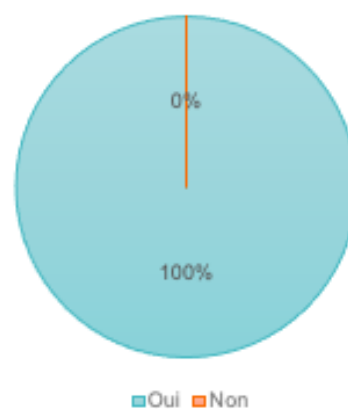


Plus de 80% des stagiaires interrogés serait prêt à participer à une nouvelle formation.

Question 10

100% des stagiaires recommanderaient la formation à une personne de leur entourage.

Titre du graphique





Question 7 : remarques et améliorations sur la formation

Certains des stagiaires ont soumis des remarques et des suggestions d'amélioration concernant la formation.

- Réaliser plus d'exercices de mise en pratique
- Réaliser une formation plus longue en terme de durée afin d'aborder certains points plus en détails
- Scinder la formation par type de réseaux sociaux afin d'aller plus en profondeur